

Bei Anruf Service: Direkter Draht für Tiptel-Fachhändler

Fachhändler, die Fragen zu Tiptel-Produkten haben oder Unterstützung brauchen, kommen bei Tiptel ab sofort noch schneller ans Ziel. Wer sich als Fachhändler bei Tiptel registrieren lässt, erhält einen PIN-Code. Mit diesem PIN-Code, der einfach an die Servicenummer 02102-55 9 71 33 nach Abfrage angehängt wird, ist der Fachhändler ohne Wartezeit direkt mit dem Business Support Center von Tiptel verbunden. Dort kann der Händler beispielsweise Ersatzgeräte bestellen oder Informationen zur Software der Telefonanlagen erhalten. Der neue Service wird kostengünstig zum normalen Tarif angeboten. Wer also z.B. über eine Flatrate im deutschen Festnetz telefoniert, zahlt nichts für den direkten Draht.

Jürgen Taplick, Geschäftsführer Vertrieb bei tiptel.com: „Unser Ziel ist es, den Fachhandel zu stärken. Dazu zählt für uns die Betreuung vor Ort ebenso wie der Service am Telefon. Gerade als Telekommunikationsfirma ist Erreichbarkeit für den Fachhandel von sehr hoher Bedeutung.“

Kunden, die sich mit ihren Fragen direkt an Tiptel wenden möchten, können dies unter der Mehrwert-Telefonnummer 0900-100847835 tun.

Alle Pressemitteilungen sowie digitalisiertes Fotomaterial in Druckqualität finden Sie unter www.tiptel.com und www.alavia.net. Weitere Informationen erhalten Sie von:

Tiptel.com GmbH

Jürgen Taplick
Geschäftsführung
Halskestr. 1
40880 Ratingen
Tel.: 02102/4 28-218
Fax: 02102/4 28-210
E-Mail: j.taplick@tiptel.com

alavia gmbh

marketing & communication
Frank Heinzmann / Corinna Philipp-Weinelt
Volmerswerther Str. 53
40221 Düsseldorf
Tel.: 0211/300 654-50
Fax: 0211/300 654-40
E-Mail: presse.tiptel@alavia.net

Firmen-Kurzprofil der tiptel.com GmbH:

Die Tiptel.com GmbH Business Solutions ist ein HighTech-Unternehmen der Informations- und Telekommunikations-Technik mit Sitz in Ratingen bei Düsseldorf. Mit 40 Mitarbeitern entwickelt, projiziert und vertreibt das Unternehmen ITK-Systeme und –Anlagen, Komfort- und Systemtelefone, Anrufbeantworter und Vermittlungssysteme sowie Ergonomietelefone und Zubehör.

Mehr zu den Produkten der Tiptel.com GmbH finden Sie im Internet unter www.tiptel.de