

Tiptel-CTI-Lösungen mit DATEV-Software kompatibel

CTI-Lösungen für Freiberufler

Ratingen, den 15. Juli 2008 – Tiptel, innovativer deutscher Informations- und Telekommunikationsspezialist, entwickelt neuen TAPI-Treiber für ISDN-Telefone und TK-Anlagen. Steuerberater, Rechtsanwälte und Wirtschaftsprüfer, die mit Telefon-Software-Programmen der DATEV e.G. arbeiten, fahren gut mit den CTI-Lösungen (in den Computer integrierte Verknüpfung von Telekommunikation und elektronischer Datenverarbeitung) von Tiptel. Tests der DATEV haben ergeben, dass die ISDN-Telefone tiptel 292 ISDN/CTI und tiptel 293 ISDN/CTI/Mailbox für Einzelplatzlösungen, die sogenannte 1st-party Anbindung von Windows XP über VISTA und VISTA 64 Bit, kompatibel sind. Dies wurde durch einen von Tiptel neu entwickelten TAPI-Treiber ermöglicht.

CTI ist Voraussetzung für ein CRM (Customer Relationship Management) -System und synchronisiert Computer und Telefon, so dass Anrufe vom Computer aus automatisch angenommen, beendet oder weitervermittelt werden können. Nach Zustandekommen der Verbindung hat der Anwender durch die automatische Anruferidentifikation unverzüglich den passenden Datensatz des Anrufers aus der DATEV-Datenbank mit allen relevanten Informationen auf dem Monitor. Durch einen Blick auf das Gesprächsjournal kann gegebenenfalls das zentrale Anliegen des Anrufers sofort erfasst und gezielt darauf eingegangen werden.

„Geschäftstelefone von Tiptel sind für die betriebliche Kommunikation entwickelt. Mit der Weiterentwicklung der möglichen Applikationen für die DATEV-Software bieten wir jetzt auch Unternehmern der Freien Berufe, insbesondere der Steuerberater, Lösungen zur Unterstützung ihrer Kommunikationsprozesse an“, so Jürgen Taplick, Geschäftsführer der Tiptel.com GmbH Business Solutions.

Neben den Telefon-Modellen tiptel 292 ISDN/CTI und tiptel 293 ISDN/CTI/Mailbox kann auch die ITK-Familie „tiptel.com“ als 3rd-party-Lösung eingesetzt werden. Die Analog/ISDN/VoIP-Telefonanlage für Freiberufler, die

Tiptel.com GmbH +++ Presseinformation +++ 12. August 2008 +++ Seite 2 von 2

sich ihre Prozesse durch CTI-Lösungen erleichtern, ist für bis zu 20 Teilnehmer einsetzbar.

Firmen-Kurzprofil der Tiptel.com GmbH:

Die Tiptel.com GmbH Business Solutions ist ein HighTech-Unternehmen der Informations- und Telekommunikations-Technik mit Sitz in Ratingen bei Düsseldorf. Mit 50 Mitarbeitern entwickelt, projiziert und vertreibt das Unternehmen ITK-Systeme und -Anlagen, Komfort- und Systemtelefone, Anrufbeantworter und Vermittlungssysteme sowie Ergonomietelefone und Zubehör. Mehr zu den Produkten und Lösungen der Tiptel.com GmbH finden Sie im Internet unter www.tiptel.com.

Für weitere Informationen und Bildmaterial wenden Sie sich bitte an:

alavia gmbh
marketing & communication
Frank Heinzmann
Volmerswerther Str.53
40221 Düsseldorf
Tel.: 0211/300 654-50
Fax: 0211/300 654-40
E-Mail: presse.tiptel@alavia.net
www.alavia.net

Tiptel.com GmbH
Geschäftsführung
Jürgen Taplick
Halskestr. 1
40880 Ratingen
Tel.: 02102/4 28-216
Fax: 02102/4 28-210
E-Mail: gf@tiptel.com
www.tiptel.com