

Unternehmensportrait der Viada GmbH & Co. KG

„Erfolgreiches IT-Management braucht mehr als technischen Sachverstand“

Was zeichnet einen kompetenten IT-Dienstleister aus? Technische Qualifikation? Natürlich! Aber Know-how in Bits und Bytes alleine reicht nicht aus. Es ist das Verständnis für die Prozesse des Auftraggebers, für die Bedürfnisse und Anforderungen derjenigen, die ein IT-System akzeptieren und damit täglich arbeiten müssen. Der Mensch und die Organisation im Mittelpunkt technologischer Lösungen – hier trennt sich unter den Anbietern die Spreu vom Weizen und beginnt für die Viada GmbH & Co. KG jedes neue Projekt. Als Ausgründung aus dem renommierten Dortmunder IT-Center, einer Fachhochschule von internationalem Ruf, hat sich Viada ein ehrgeiziges Ziel gesetzt: Die Sichtweise auf IT-Projekte zu verändern und für ihre Partner Lösungen zu entwickeln, die sich maßgeschneidert in bestehende Strukturen integrieren lassen.

Wie häufig kommt es vor, dass sich eine Organisation der IT anpassen muss, dass Systeme an den Bedürfnissen der Mitarbeiter vorbei konzeptioniert werden, dass Komplexität als Beweis für technisches Know-how verstanden wird ... „Auch wir sind in der Lage, die schwierigsten Anforderungen zu meistern. Unser Team beherrscht die gesamte Bandbreite der Entwicklung und Realisation von IT-Lösungen. Doch entscheidend für den Erfolg eines jeden Projektes ist die ganzheitliche Betrachtung“, erklärt Daniel Braunsdorf, von 2002 bis zur Ausgründung mit seinem eingespielten Team am IT-Center tätig und seit Februar 2006 Geschäftsführer der Viada GmbH & Co KG. „Deshalb arbeiten wir uns tief in die Strukturen und Prozesse unserer Auftraggeber ein, berücksichtigen sowohl die Perspektive des Managements als auch der Mitarbeiter und kommen so zu Lösungen, die den individuellen Anforderungen in optimaler Weise gerecht werden.“ So viel Technik wie tatsächlich nötig, so wenig Komplexität wie möglich, lautet das Erfolgsrezept des IT-Dienstleisters.

Medien-Information +++ Seite 2 von 2

Die Kunden der Viada GmbH & Co. KG, darunter bereits namhafte Referenzen wie die IHK Dortmund und die Handwerkskammer, wissen es zu schätzen, einen Partner an ihrer Seite zu haben, dessen Kompetenz sich nicht alleine auf Netzwerkkabel und Programmiersprachen beschränkt. „Mitdenken ist gefragt“, sagt Michael Hadrys, ebenfalls Geschäftsführer der Viada GmbH & Co. KG. „Obwohl es so banal klingt, ist dies in der Praxis der IT-Dienstleistungen nicht die Regel.“

Ein Grund dafür ist, dass sich Standard-Lösungen einfacher „verkaufen“ lassen. „Auch wir haben entsprechende Produkte im Portfolio, beispielsweise das von uns in der Vergangenheit entwickelte Mailcenter als mittlerweile sehr etabliertes Online- und Dialog-Marketing Werkzeug. Doch die eigentliche Herausforderung liegt in Lösungen, die sich dem Kunden anpassen – und nicht umgekehrt. So wenig Veränderung wie nötig, soviel Verbesserung wie möglich“, beschreibt Michael Hadrys die Philosophie seines Unternehmens.

Ein Schwerpunkt ist dabei die Software-Entwicklung von verteilten Systemen auf Datenbankbasis bis hin zu Business Intelligence Systemen. Auch der Aufbau und die Pflege von IT-Infrastruktur und -Netzwerken zählen zu den Kernkompetenzen von Viada. Und auch im wachsenden Markt der Computer-Sicherheit ist das Unternehmen mit einem erfahrenen Team präsent.

Derzeit besteht das Viada Team am Firmensitz Dortmund aus rund einem Dutzend IT-, Management- und Consulting-Experten. Darüber hinaus kann das Unternehmen auf die Expertise am IT-Center zurückgreifen und pflegt eine enge Kooperation mit dort tätigen Persönlichkeiten aus Wissenschaft und Praxis.

Alle Pressemitteilungen sowie digitalisiertes Fotomaterial in Druckqualität finden Sie unter www.alavia.net. Bei Fragen und Interview-Wünschen wenden Sie sich bitte an:

alavia gmbh
Stefanie Kohlen, Dirk Dembski
Volmerswerther Str. 53
D-40221 Düsseldorf

Tel.: +49.211.300654-50
E-Mail: presse.viada@alavia.net
Internet: www.alavia.net